

Asignatura: **Relaciones Industriales**

Docente: **Cra. Patricia J. Ávila**

Año: **2010**

UNIDAD 1

La Dignidad Humana. Derechos humanos.

Ética laboral. Definición y enfoques de la ética empresarial.

Responsabilidad Social empresaria (RSE)

UNIDAD 2

Análisis retrospectivo de las ideas en la Administración.

Escuelas Clásicas, de Relaciones Humanas, Neoclásica, de Sociología y de Psicología, Estructuralista, de la Teoría de la Administración, de la Teoría de los Sistemas.

UNIDAD 3

Comportamiento en la administración.

Trabajo individual. Motivación Humana. El grupo de trabajo. El trabajo en equipo.

Reseña histórica. Características principales. Ventajas

Formación de equipos. Condiciones que deben reunir los miembros de un equipo.

Técnicas de trabajo en equipo.

Conducción del personal. Tipos de conducción.

Jefatura y liderazgo. Definiciones y diferencias.

UNIDAD 4

Comunicación. Tipos. Teoría de la Comunicación. Funciones de un sistema de comunicación. Características del proceso de comunicación. Niveles de comunicación. Redes de comunicación.

UNIDAD 5

Situación actual de la Teoría General de la Administración. La era de la información. Soluciones emergentes: mejora continua, calidad total, reingeniería. La conducción en la organización actual.

▪ **Bibliografía**

- 1) Introducción a la teoría general de la Administración – Idalberto Chiavenato. Editorial Mc Graw Hill
- 2) Ciencia de la Administración – Jorge A. Hermida – Editorial: Ediciones Contabilidad Moderna SA
- 3) Administración de Recursos Humanos – Idalberto Chiavenato – Editorial Mc Graw Hill